

2009“中国扶贫基金会·恒大慈善万人行”项目执行流程

为了响应党和政府动员社会力量参与扶贫的号召，充分发挥民间组织能够准确瞄准贫困人口的优势，中国扶贫基金会和恒大地产集团经过友好协商，于2009年7月2日，实施了“中国扶贫基金会·恒大慈善万人行”项目，由恒大地产集团捐赠3000万元，用于资助孤儿、老人、残障人士（白内障）、病患、农民、高中生、大学生、教师、农民工、下岗工人等十类人群中的特别困难者。

此次项目的主题为“献一份爱，暖万人心，传中国情”，由中国扶贫基金会具体负责实施。项目于2009年7月2日启动后，经过各方的共同努力，截至2010年2月4日，项目已圆满结束。

“献一份爱，暖万人心，传中国情”是恒大慈善万人行大型公益活动的主旨，在项目执行的半年时间里，接收恒大地产集团资助的受助人遍布全国29个内陆省市的270个县（市），80所大学和28所高中的10类特困人群13271人。

现将“中国扶贫基金会·恒大慈善万人行”项目执行方式与流程公示如下。

一、执行机构组建与制度建立

1、执行机构

“中国扶贫基金会·恒大慈善万人行”大型公益活动于2009年7月2日启动后，中国扶贫基金会成立以秘书长王行最为核心的恒大项目领导小组，负责把控整个项目方向；成立以副秘书长杨青海担任组长，小额信贷部、母婴平安部、新长城项目部、紧急救援部、综合项目部、资讯监测部参与组成的项目执行小组，负责统筹协调及具体项目的执行工作。另外，设立项目执行办公室，负责具体协调项目的执行、宣传及与恒大集团沟通的工作。

在与恒大集团协商并得到对方书面同意后，中国扶贫基金会确定了具体的项目资助方案。项目的资助方式分为三类：一是通过求助热线，对特困求助者进行资助；二是结合中国扶贫基金会的项目，对项目瞄准对象进行资助；三是通过公开招标，对特困白内障患者和特困农民工进行资助。

项目执行小组中各部门分工如下：

小额信贷部负责执行特困农民与特困下岗工人资助项目；

母婴平安部负责执行特困病患资助项目；
新长城项目部负责执行特困大学生与特困高中生资助项目；
紧急救援部负责执行特困教师资助项目；
综合项目部负责执行特困老人与特困孤儿资助项目；
资讯监测部负责执行特困农民工与特困残疾人（白内障患者）资助项目。

2、项目执行制度

依据项目资助方案所设计的资助方式，中国扶贫基金会确立“统一指挥，分头执行”的方针，在项目领导小组统一协调的前提下，由各项目部门分别组成项目执行小组具体执行项目。

由于工作涉及多部门协作，为保证沟通的顺畅和整体进度的把控，中国扶贫基金会确立定期会议制度、定期信息上报制度、项目内外部沟通制度、项目内部监测制度、部门负责制度等。同时，为了保证对外项目形象的统一，还设计了统一的项目表格样式。另外，为确保与恒大地产集团的沟通顺畅，充分尊重捐赠人的知情权和意愿，我会还制定了针对恒大地产集团的每月通报项目进展制度，每月定期撰写项目进展报告并通过会议形式当面提交给恒大地产集团，及时听取恒大集团的反馈和建议，对项目执行中的问题进行调整和修定。

二、恒大项目资助方式与工作流程

恒大项目共资助 10 类人群，在执行方法上可划分为三种：1、公众热线（来信）报名（通过媒体向社会发布资助信息，凡前来报名并经核实符合以上 10 类人群资助标准的人均可获得资助）；2、依照基金会常规项目流程进行资助（结合基金会项目，对项目瞄准对象进行资助，通过此方式执行的项目包括特困农民、下岗工人、病患、大学生、高中生、教师、老人、孤儿等）；3、通过公开招标委托其他 NGO 进行资助（通过此方式执行的项目包括特困农民工与残疾人）。下面，对三种资助方式的流程分类详细介绍。

1、公众热线报名

利用基金会原有电话客户服务系统组建恒大慈善万人行项目专用公众热线系统，搭建公众热线平台；

通过公众热线平台对报名人员进行资料登记和初步分类，并转给相关职能部门负责跟进；

职能部门联系求助者收集申请资料，并对资料进行进一步审查；

对提交资料符合要求的，随机抽取 10%进行电话回访或实地调查；

经以上筛查合格的，汇总并形成最终资格名单，通知财务部门发放资助款项；发放形式主要包含统一银行划账和现场发放现金两种形式，对受助人较集中的区域，有条件的组织公众现场发放；

发放完成后，对受助人进行回访，跟进资金落实情况，并收集感谢信及整理案例资料。

在基金会官方网站上进行受益人名单公示。



图 1：公众热线类报名资助工作流程

2、依照基金会常规项目流程进行资助

责成项目部门成立工作小组，通知项目区（如贫困县）项目执行机构按标准收集、核实并统一上报受助人名单及资料，基金会对上报名单进行核实后公示 10 天并随机抽取其中 10%进行电话抽查或实地调查。经公示及抽查核实后确定

最终名单并上报基金会或批后，报财务进行拨款程序并组织发放仪式；

发放完成后，对受助人进行回访，跟进资金落实情况，并收集感谢信及整理案例资料。

在基金会官方网站上进行受益人名单公示



图 2：常规项目执行资助工作流程

3、通过公开招标委托其他 NGO 进行资助

设计招标文件和核定标准，通过相关网站发布招标信息，根据机构投标情况进行资格审查和初步筛选，组织评标会由基金会、恒大地产集体、NGO 专家和媒体代表共同组成评选委员会对初选合格的机构进行评标，最终确定中标机构，经公示后与中标机构签订执行协议

由执行机构制定并上报详细项目执行计划，经基金会审查同意后向执行机构拨付首期项目资金。

在项目执行机构上报受助人名单及资料后，由基金会进行资料审核并随机抽取 10%进行电话抽查或实地调查，经审查通过后由项目执行机构进行首批资金发放并形成执行情况报告上报基金会，经审核通过后，基金会进行二次资金拨付，

通过执行机构向剩余合格受助人发放资助款项。

发放完成后，对受助人进行回访，跟进资金落实情况，并收集感谢信及整理案例资料。

在基金会官方网站上进行受益人名单公示



图 3: NGO 招标资助工作流程

本次“恒大慈善万人行”项目，企业的高效率凸显，给公益慈善界带来一股清新之风。从双方会谈，协议签订，善款到帐、全面启动在短短的十天时间内完成。中国扶贫基金会接手恒大的沉甸甸的信任和重托，会内上下高度重视，充分运用组织多年练就的项目运行机制和管理方法，统筹安排，合理布局，在半年之内就完成了项目实施工作。本次项目在执行过程中由于具有资金量大、执行周期短的特点，对基金会的运作规范和操作流程提出了较高的要求，因此，中国扶贫基金会在此对“恒大慈善万人行”项目操作流程作出公示，请社会各界共同监督。